

УТВЕРЖДЕНА
генеральным директором
АНО «Центр развития цифровых
сервисов»
6 марта 2025 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки и защиты персональных данных

I. Общие положения

1. Настоящий документ определяет политику автономной некоммерческой организации «Центр развития цифровых сервисов Фонда президентских грантов» (сокращенное наименование – АНО «Центр развития цифровых сервисов», далее – Центр) в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика).

2. Политика публикуется в свободном доступе на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющем доменное имя crdc.spb.ru (далее – официальный сайт Центра).

3. Политика действует в отношении всех обрабатываемых Центром персональных данных и распространяет свое действие на отношения в области персональных данных, возникшие у Центра как до, так и после утверждения Политики.

4. Политика применяется при регистрации, авторизации, каждом доступе или фактическом использовании любой информационной системы и любого информационного ресурса, администратором которых является Центр, как существующих на данный момент, так и тех, которые появятся в будущем (далее совместно – информационные системы Центра), а также при использовании ограниченного ознакомительного функционала информационных систем Центра, не требующего авторизации.

5. Центр вправе вносить в Политику изменения и дополнения в случае вступления в силу соответствующих нормативных актов, опубликования уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных рекомендаций, а также по собственной инициативе, в том числе в целях улучшения функциональных возможностей информационных систем Центра, внедрения новых сервисов и инструментов. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Центра.

II. Цели обработки персональных данных

6. Обработка персональных данных может осуществляться в Центре в том числе в целях:

поддержки и развития информационной системы, обеспечивающей возможность участия некоммерческих организаций, осуществляющих виды деятельности, предусмотренные статьей 31.1 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее – некоммерческие организации), в конкурсах на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества и иных конкурсах, проводимых при содействии Фонда президентских грантов, Президентского фонда природы и (или) Центра, и информационных ресурсов, содержащих сведения о деятельности и механизмах поддержки таких некоммерческих организаций, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 16 января 2025 г. № 26 «О развитии инфраструктуры поддержки некоммерческих организаций»;

предоставления пользователям информационных систем Центра доступа к функционалу информационных систем Центра и возможности его неограниченного использования;

анализа, обобщения и распространения информации о деятельности некоммерческих организаций.

III. Правовые основания обработки персональных данных

7. Обработка персональных данных в Центре осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов этих персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

1) федеральные законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, возникающие при осуществлении Центром деятельности в целях, указанных в пункте 6 Политики;

2) согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных;

3) договоры между Центром и субъектами персональных данных.

IV. Основные категории субъектов персональных данных

10. К основным категориям лиц, персональные данные которых могут обрабатываться в Центре, относятся:

1) лица, обработка персональных данных которых необходима для подготовки к заключению, заключения, изменения, исполнения, прекращения гражданско-правовых договоров, к которым в том числе относятся добровольцы (волонтеры) и выгодоприобретатели (благополучатели);

2) лица, выразившие намерение заключить трудовой договор с Центром, работники и бывшие работники Центра, а также члены их семей;

3) члены коллегиальных органов Центра, члены коллегиальных органов, не являющихся органами Центра, но участвующих в соответствии с актами Президента Российской Федерации в осуществлении деятельности, указанной в пункте 6 Политики;

4) лица (в том числе выступающие в качестве представителей организаций), направившие в Центр обращения;

5) лица, являющиеся пользователями официального сайта Центра и иных информационных систем Центра, независимо от доступного пользователю функционала, представленных пользователем информации и документов, а также целей использования информационных систем Центра.

V. Категории обрабатываемых персональных данных

11. В состав обрабатываемых в Центре персональных данных могут в том числе включаться:

1) сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность;

2) сведения о текущей и предыдущей трудовой деятельности;

3) адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания), фактический адрес, в том числе регион и населенный пункт фактического проживания;

4) контактные номер(а) телефона и адрес электронной почты, иные контактные данные;

5) реквизиты банковских счетов;

6) сведения об образовании, квалификации, аттестации, награждении, наличии ученой степени или звания;

7) сведения о привлечении к дисциплинарной, административной, уголовной ответственности;

8) сведения, содержащиеся в свидетельстве о присвоении индивидуального номера налогоплательщика и страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования;

9) иные сведения, необходимые для достижения целей обработки персональных данных.

12. В Центре запрещается обработка персональных данных:

1) касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, частной жизни;

2) в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке;

3) в целях политической агитации.

13. Центр не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

14. В рамках указанных в пункте 6 Политики целей Центр осуществляет обработку cookies, в том числе для обеспечения функционирования информационных систем Центра, проведения статистических и иных исследований использования информационных систем Центра. Пользователь информационных систем Центра может просмотреть срок действия cookies, а также запретить их сохранение в настройках своего браузера.

15. Cookies и иные сведения могут обрабатываться, в том числе с использованием метрических программ, в частности Яндекс.Метрика.

VI. Порядок, условия и сроки обработки персональных данных

16. Обработка персональных данных может осуществляться Центром с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

17. Обработка персональных данных осуществляется путем:

1) получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;

2) внесения персональных данных в электронные формы, размещенные на официальном сайте Центра и иных информационных системах Центра;

3) использования иных предусмотренных законодательством Российской Федерации способов обработки персональных данных.

18. Сроки обработки персональных данных определяются с учетом целей обработки персональных данных, требований законодательства Российской Федерации и воли соответствующих субъектов персональных данных.

19. Условием прекращения обработки персональных данных являются, в частности, достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

VII. Основные права субъектов персональных данных

20. Субъекты персональных данных имеют право на доступ к собственным персональным данным и следующим сведениям:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных в Центре и источник их получения;
- 2) правовые основания, цели и применяемые Центром способы обработки персональных данных;
- 3) наименование и место нахождения Центра, сведения о лицах (за исключением работников Центра), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Центром или на основании федерального закона;
- 4) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 5) порядок осуществления субъектами персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»);
- 6) наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Центра, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 7) информация о способах исполнения Центром обязанностей, установленных Федеральным законом «О персональных данных».

VIII. Гарантии и заверения, предоставляемые субъектами персональных данных

21. Субъект персональных данных несет ответственность за правомерность предоставления, актуальность и достоверность собственных персональных данных и персональных данных иных лиц, которые субъект предоставляет Центру.

22. Центр, действуя разумно и добросовестно, при предоставлении пользователям информационных систем Центра доступа к функционалу информационных систем Центра и возможности его неограниченного использования полагает, что субъект персональных данных:

- 1) предоставляет достоверную информацию о себе и иных лицах в объеме, необходимом для использования информационных систем Центра;
- 2) своевременно обновляет предоставленную информацию;
- 3) ознакомился с Политикой и принимает условия Политики.

23. Центр не проверяет полученную от субъектов персональных данных информацию, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для выполнения обязательств Центра перед субъектами персональных данных.

IX. Обязанности Центра при обработке персональных данных

24. При обработке персональных данных Центр обязан:

- 1) предоставить субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных при сборе персональных данных;
- 2) уведомить субъекта персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;
- 3) разъяснить субъекту персональных данных последствия отказа предоставить персональные данные и (или) дать согласие на их обработку;
- 4) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 5) предоставлять ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

X. Меры, направленные на защиту персональных данных

25. Центр самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

26. В соответствии с требованиями законодательства Центром создается система защиты персональных данных (далее – СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

27. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

28. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы и защиты информации при взаимодействии с лицами, перечисленными в пункте 10 Политики.

29. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

30. Обеспечение безопасности персональных данных в Центре может достигаться, в частности:

1) принятием локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

2) назначением лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением работниками требований к защите персональных данных;

3) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и разработкой мер и мероприятий по защите персональных данных;

4) применением правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные нормативными правовыми актами уровни защищенности персональных данных;

5) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации и сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;

6) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;

7) учетом машинных носителей персональных данных;

8) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

9) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

10) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также ограничением, обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

11) введением системы контроля управления доступом в помещения Центра и установлением индивидуальных паролей доступа работников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями;

12) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем;

13) ознакомлением работников Центра, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе с требованиями к их защите, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучением работников Центра;

14) осуществлением внутреннего контроля и аудита.

31. При обработке персональных данных Центр обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Центром не осуществляется трансграничная передача персональных данных.

32. При обработке персональных данных посредством автоматизации Центром используются информационные системы, обеспечивающие предусмотренный в соответствии с требованиями законодательства уровень защищенности персональных данных.

33. Дополнительные сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных могут публиковаться на официальном сайте Центра.

XI. Порядок хранения и уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований

34. Персональные данные хранятся, как правило, в электронном виде в информационных системах.

35. Срок хранения персональных данных, внесенных в информационные системы, должен соответствовать сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

36. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования информационных систем, должны обособляться от иной информации, в частности, путем фиксации их на разных материальных носителях, в специальных разделах.

37. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

1) иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

2) Центр не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным федеральными законами;

3) иное не предусмотрено соглашением между Центром и субъектом персональных данных.

38. Документы, содержащие персональные данные, сроки хранения которых истекли, подлежат уничтожению.

39. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

XII. Актуализация, исправление, удаление персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

40. Подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели их обработки, а также иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», предоставляются Центром субъекту персональных данных или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя (далее – запрос). Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в случае направления Центром в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

41. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

42. Запрос должен содержать:

1) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Центром (номер договора, дату заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Центром;

3) подпись субъекта персональных данных или его представителя.

43. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

44. Центр предоставляет сведения, касающиеся обработки персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме,

в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

45. В случае, если в запросе не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, Центр направляет субъекту персональных данных мотивированный отказ.

46. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Центр осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

47. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Центр на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов и информации уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

48. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при запросе субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Центр осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

49. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Центр в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Центр в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

50. Центр уведомляет субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных в сроки и порядке, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».