

УТВЕРЖДЕНА
приказом
АНО «Школа управления НКО»
от 14 августа 2026 г. № 15-од

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации «Школа тренеров по социальному
проектированию»**

Срок реализации программы: 5 недель

Объем программы: 48 часов

Возраст обучающихся: от 18 лет и старше

Форма обучения: дистанционная с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	3
2	Планируемые результаты освоения программы	7
3	Учебный план	10
4	Календарный учебный график	11
5	Рабочая программа модуля «Суть проекта»	13
6	Рабочая программа модуля «Механизм реализации проекта»	18
7	Рабочая программа модуля «Ресурсное обеспечение проекта»	22
10	Промежуточная аттестация	25
11	Итоговая аттестация	30
12	Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы	40
13	Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	42

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Нормативные правовые основания разработки образовательной программы: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Школа тренеров по социальному проектированию» (далее – образовательная программа) разработана на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2025 года № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37).

1.2. Содержание образовательной программы представлено в пояснительной записке, планируемых результатах освоения программы, учебном плане, календарном учебном графике, рабочих программах учебных модулей, организационно-педагогических и материально-технических условиях реализации программы, учебно-методических и информационных материалах, обеспечивающих реализацию программы.

1.3. Цель образовательной программы состоит в совершенствовании профессиональных компетенций менеджеров некоммерческих организаций в части знаний структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в организациях, а именно в области социального проектирования.

1.4. Задачи образовательной программы:

сформировать представление об основах социального проектирования: различия между идеей проекта и социальным проектом; структура социального проекта; постановка гипотезы о целевой группе и ее проблеме;

сформировать понимание, зачем проводить исследование целевой группы проекта, изучить виды исследования (наблюдение, опрос, глубинное интервью), алгоритм проведения исследования;

изучить механизм реализации проекта, как спланировать эффективный комплекс мероприятий;

сформировать представление о ресурсном обеспечении проекта (команда, бюджет, партнеры, информационное продвижение) и грамотном планировании ресурсов;

научиться самостоятельно выстраивать консультацию для авторов социальных проектов: определять типичные ошибки в логике проектирования, формулировать развивающие вопросы для усиления решений заявленной в проекте социальной проблемы целевой группы.

1.5. Категории обучающихся: лица от 18 лет, являющиеся менеджерами некоммерческих организаций, имеющие высшее профессиональное образование (по специальности менеджмент) или высшее профессиональное образование и дополнительную подготовку в области теории и практики менеджмента, стаж работы по специальности не менее 2 лет. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

При разработке образовательной программы учтены квалификационные требования к должности Менеджер, указанные в квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37).

1.6. Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся у слушателя квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения: повышение знаний менеджеров некоммерческих

организаций в части знаний структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности, а именно в области основ социального проектирования.

1.7. Форма обучения: дистанционная с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Дистанционные образовательные технологии, используемые для организации учебного процесса: занятия происходят с использованием системы видеоконференц-связи на платформе Контур.Толк (<https://school-nko.ktalk.ru>) и онлайн-курса Фонда президентских грантов «Социальное проектирование» (онлайнкурсы.президентскиегранты.рф), функциональность которого обеспечена АНО «Центр развития цифровых сервисов» (ОГРН 1256400002484, ИНН 6453179156), обеспечивающей учет контингента обучающихся, идентификацию личности обучающегося, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса.

1.8. Режим занятий: 1–5 академических часа в день. Обучение по программе предусматривает следующие виды учебных занятий: лекции, самостоятельная работа, групповая работа с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

1.9. Продолжительность (трудоемкость) обучения: срок освоения программы составляет 5 недель (48 академических часов).

1.10. Промежуточная аттестация обучающегося по каждому модулю дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Школа тренеров по социальному проектированию» проводится в форме электронного тестирования и индивидуального задания.

1.11. Итоговая аттестация обучающегося проводится в форме устного собеседования. Обучающимся, имеющим положительный результат по итоговой

аттестации, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В процессе освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Школа тренеров по социальному проектированию» у слушателей должны сформироваться следующие профессиональные компетенции, знания и умения:

Модуль	Знания	Умения	Профессиональные компетенции
Модуль 1: Суть проекта	знать основные понятия социального проектирования; знать, что такое гипотеза социального проекта; знать этапы проектного цикла; знать основные компоненты проекта; знать особенности работы с групповой динамикой и участниками; знать особенности консультирования	уметь определять основные параметры социальных проектов; уметь проверять социальный проект на типичные ошибки; уметь формулировать гипотезу о целевой группе и реальной проблеме или потребности, которую может решить идея группового проекта;	способность применять знания структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в области основ социального проектирования, а именно: способность применения на практике понятийного аппарата основ социального проектирования способность проработать идею

	социальных проектов.	уметь составить план исследования гипотезы группового проекта; уметь работать с групповой динамикой и участниками; уметь консультировать по вопросам социального проектирования.	социального проекта; способность ориентироваться в объеме информации, касающейся сферы деятельности некоммерческих организаций в области социального проектирования; способность самостоятельной разработки социального проекта.
Модуль 2: Механизм реализации проекта	знать основные принципы механизма реализации проекта; знать принципы формирования мероприятий проекта;	уметь формулировать результат проекта; уметь корректировать гипотезу о цели проекта, целевой группе проекта, проблеме и результате проекта;	способность применять знания структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в области основ социального проектирования,

		уметь ставить задачи проекта.	а именно: способность планировать эффективный механизм реализации проекта.
Модуль 3: Ресурсное обеспечение проекта	знать понятия «Команда», «Бюджет», «Партнеры», «Информационное продвижение проекта»; знать, как грамотно спланировать ресурсы; знать об алгоритме проверки проекта и измеримости результата проекта в соотношении с ресурсным обеспечением.	уметь планировать команду проекта для реализации комплекса мероприятий для каждой задачи проекта; уметь формировать бюджет проекта, состоящий из оценки имеющихся ресурсов и необходимых для привлечения; уметь проверять логику проекта на всех стадиях его разработки.	способность применять знания структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в области основ социального проектирования, а именно: способность самостоятельного планирования ресурсного обеспечения проекта.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Школа тренеров по социальному проектированию»

(48 академических часов)

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Самостоят ельная работа/гру пповая работа	Тестирование / индивидуаль ное задание
1	2	3	4	5	6
1	Модуль 1: Суть проекта	26	8	18	0
2	Промежуточная аттестация по модулю 1: Суть проекта	1	0	0	1
3	Модуль 2: Механизм реализации проекта	14	6	8	0
4	Промежуточная аттестация по модулю 2: Механизм реализации проекта	1	0	0	1
5	Модуль 3: Ресурсное обеспечение проекта	3	0	3	0
6	Промежуточная аттестация по модулю 3: Ресурсное обеспечение проекта	1	0	0	1
7	Итоговая аттестация	2	0	0	2
8	ИТОГО	48	14	29	5

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Школа тренеров по социальному проектированию»

№ п/п	Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей)	Виды учебной нагрузки	1 неделя (с 1 по 7 день)	2 неделя (с 8 по 14 день)	3 неделя (с 15 по 21 день)	4 неделя (с 22 по 28 день)	5 неделя (с 29 по 36 день)	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Модуль 1: Суть проекта	Лекции	5	3	0	0	0	26
		Самостоятельная работа/групповая работа	8	10	0	0	0	
2	Промежуточная аттестация по модулю 1: Суть проекта	Тестирование/ индивидуальное задание	0	1		0	0	1
3	Модуль 2: Механизм реализации проекта	Лекции	0	0	6	0	0	14
		Самостоятельная работа/групповая работа	0	0	8	0	0	

4	Промежуточная аттестация по модулю 2: Механизм реализации проекта	Тестирование/ индивидуальное задание	0	0	1	0	0	1
5	Модуль 3: Ресурсное обеспечение проекта	Лекции	0	0	0	0	0	3
		Самостоятельная работа/групповая работа	0	0	0	3	0	
6	Промежуточная аттестация по модулю 3: Ресурсное обеспечение проекта	Тестирование/ индивидуальное задание	0	0	0	1	0	1
7	Итоговая аттестация	Выполнение индивидуального задания	0	0	0	0	2	2
ИТОГО:			13	14	15	4	2	48

**Рабочая программа учебного модуля
«Суть проекта»**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Школа тренеров по социальному проектированию»

1. Цель обучающего модуля «Суть проекта»: совершенствование профессиональных компетенций менеджеров некоммерческих организаций в части знаний структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в области социального проектирования, а именно формирование общих знаний, умений, навыков, необходимых в рамках осуществления деятельности в области социального проектирования.

2. Задачи учебного модуля:

сформировать представление об основах социального проектирования;
сформировать способности применения понятийного аппарата основ социального проектирования, ориентирования в объеме информации, касающейся сферы деятельности некоммерческих организаций в области социального проектирования, самостоятельной разработки социального проекта.

3. Планируемые результаты освоения учебного модуля: в процессе освоения учебного модуля у обучающихся должны сформироваться следующие профессиональные компетенции, знания и умения:

Модуль	Знания	Умения	Профессиональные компетенции
Модуль 1: Суть проекта	знать основные понятия социального проектирования; знать, что такое гипотеза социального проекта; знать этапы проектного	уметь определять основные параметры социальных проектов; уметь проверять социальный проект на типичные ошибки; уметь формулировать	способность применять знания структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в области основ социального

	цикла; знать основные компоненты проекта; знать особенности работы с групповой динамикой и участниками; знать особенности консультирования социальных проектов.	гипотезу о целевой группе и реальной проблеме или потребности, которую может решить идея группового проекта; уметь составить план исследования гипотезы группового проекта; уметь работать с групповой динамикой и участниками; уметь консультировать по вопросам социального проектирования.	проектирования, а именно: способность применения на практике понятийного аппарата основ социального проектирования способность проработать идею социального проекта; способность ориентироваться в объеме информации, касающейся сферы деятельности некоммерческих организаций в области социального проектирования; способность самостоятельной разработки социального проекта.
--	---	---	---

4. Содержание рабочей программы: учебный модуль «Суть проекта» включает в себя 8 академических часов лекционных занятий и 18 академических часов самостоятельной работы/групповой работы. Общая трудоемкость модуля составляет 26 академических часов.

№	Наименование модуля (темы)	Общая трудоемкость, час	Лекции, час	Самостоятельная работа/групповая работа, час
1	Модуль 1: Суть проекта	26	8	18
1.1	Тема: Изучение Модуля «Суть проекта» на платформе онлайн- курса «Социальное проектирование» https:// президентскиегранты.рф	2	0	2
1.2	Тема: Основные понятия социального проектирования	2	1	1
1.3	Тема: Особенности работы с групповой динамикой и участниками	2	1	1
1.4	Тема: Особенности консультирования социальных проектов	4	1	3
1.5	Тема: Проработка идеи социального проекта, проверка на типичные ошибки	1	0	1
1.6	Тема: Гипотеза социального проекта	3	2	1

1.7	Тема: Формулирование гипотезы о целевой группе и реальной проблеме или потребности, которую может решить идея группового проекта	1	0	1
1.8	Тема: Составление плана исследования гипотезы группового проекта	3	2	1
1.9	Тема: Отработка составления вопросов для исследования состояния целевой группы	1	0	1
1.10	Тема: Составление базовых и специальных вопросов для консультирования социальных проектов	7	1	6

Рабочая программа учебного модуля
«Механизм реализации проекта»

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Школа тренеров по социальному проектированию»

1. Цель обучающего модуля «Механизм реализации проекта»:
совершенствование профессиональных компетенций менеджеров некоммерческих организаций в части знаний структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в области основ социального проектирования, а именно формирование общих знаний, умений, навыков, необходимых в рамках осуществления деятельности в области социального проектирования в части механизма реализации проекта.

2. Задачи учебного модуля:

сформировать представление об основных принципах механизма реализации проекта;

сформировать способность планировать эффективный механизм реализации проекта.

3. Планируемые результаты освоения учебного модуля: в процессе освоения учебного модуля у обучающихся должны сформироваться следующие профессиональные компетенции, знания и умения:

Модуль	Знания	Умения	Профессиональные компетенции
Модуль 2: Механизм реализации проекта	знать основные принципы механизма реализации проекта; знать об обратной логике и измеримости	уметь формулировать результат проекта; уметь корректировать гипотезу о цели проекта, целевой группе проекта, проблеме и результате проекта;	способность применять знания структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в области основ социального

	результата проекта; знать принципы формирования мероприятий проекта.	уметь ставить задачи проекта.	проектирования, а именно: способность планировать эффективный механизм реализации проекта
--	--	----------------------------------	---

4. Содержание рабочей программы: учебный модуль «Механизм реализации проекта» включает в себя 6 академических часов лекционных занятий и 8 академических часов самостоятельной работы/групповой работы. Общая трудоемкость модуля составляет 14 академических часов.

№	Наименование модуля (темы)	Общая трудоемкость, час	Лекции, час	Самостоятельная работа/групповая работа, час
1	Механизм реализации проекта	14	6	8
1.1	Тема: Изучение Модуля «Механизм реализации проекта» на платформе онлайн-курса «Социальное проектирование» https:// президентскиегранты.рф	2	0	2
1.2	Тема: Корректировка гипотезы о целевой группе, проблеме и результате по результатам исследования	1	1	0
1.3	Тема: Результат проекта.	3	1	2

	Цель проекта			
1.4	Тема: Проверка корректности и достаточности причин существования проблемы по результатам исследования	2	1	1
1.5	Тема: Постановка задач в проекте	3	2	1
1.6	Тема: Комплекс мероприятий проекта. Проверка проектной логики и измеримость результата проекта.	3	1	2

**Рабочая программа учебного модуля
«Ресурсное обеспечение проекта»**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Школа тренеров по социальному проектированию»

1. Цель обучающего модуля «Ресурсное обеспечение проекта»:
совершенствование профессиональных компетенций менеджеров некоммерческих организаций в части знаний структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в области основ социального проектирования, а именно формирование общих знаний, умений, навыков, необходимых в осуществлении деятельности в области социального проектирования в части ресурсного обеспечения проекта.

2. Задачи учебного модуля:

сформировать представление о том, как грамотно спланировать ресурсы;
сформировать способность самостоятельного планирования ресурсного обеспечения проекта.

3. Планируемые результаты освоения учебного модуля: в процессе освоения учебного модуля у обучающихся должны сформироваться следующие профессиональные компетенции, знания и умения:

Модуль	Знания	Умения	Профессиональные компетенции
Модуль 3: Ресурсное обеспечение проекта	знать понятия «Команда», «Бюджет», «Партнеры», «Информационное продвижение проекта»; знать, как грамотно спланировать ресурсы;	уметь планировать команду проекта для реализации комплекса мероприятий для каждой задачи проекта; уметь формировать бюджет проекта, состоящий из оценки	способность применять знания структуры управления некоммерческой организацией, перспектив инновационной и инвестиционной деятельности в области основ социального проектирования,

	знать об алгоритме проверки проекта и измеримости результата проекта в соотношении с ресурсным обеспечением.	имеющихся ресурсов и необходимых для привлечения; уметь проверять логику проекта на всех стадиях его разработки.	а именно: способность самостоятельного планирования ресурсного обеспечения проекта.
--	--	---	--

4. Содержание рабочей программы: учебный модуль «Ресурсное обеспечение проекта» включает в себя 0 академических часов лекционных занятий и 3 академических часа самостоятельной работы/групповой работы. Общая трудоемкость модуля составляет 3 академических часа.

№	Наименование модуля (темы)	Общая трудоемкость, час	Лекции, час	Самостоятельная работа/групповая работа, час
1	Ресурсное обеспечение проекта	3	0	3
1.1	Тема: Изучение Модуля «Ресурсное обеспечение проекта» на платформе онлайн-курса «Социальное проектирование» https://президентскиегранты.рф	2	0	2
1.2	Тема: Алгоритм проверки логики разработанного социального проекта	1	0	1

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Оценка хода освоения обучающимися образовательной программы включает проведение промежуточной аттестации по каждому модулю дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Школа тренеров по социальному проектированию».

В рамках образовательной программы промежуточная аттестация осуществляется в следующей форме:

Наименование модулей	Форма текущего контроля
Промежуточная аттестация по модулю 1: Суть проекта	Электронное тестирование и индивидуальное задание
Промежуточная аттестация по модулю 2: Механизм реализации проекта	Электронное тестирование и индивидуальное задание
Промежуточная аттестация по модулю 3: Ресурсное обеспечение проекта	Электронное тестирование и индивидуальное задание

Тестовые задания в рамках промежуточной аттестации представлены в закрытой форме: обучающиеся выбирают один или несколько правильных ответов из данного набора ответов к заданию. Индивидуальное задание в промежуточной аттестации представлены в форме кейса и открытых вопросов, где обучающиеся письменно отвечают на вопросы о применении тренерских навыков, а также на рефлексивные вопросы по пройденному материалу.

На выполнение итогового теста отводится 1 академический час. Задание включает до 10 вопросов. Максимальное количество баллов, которое возможно набрать в результате тестирования, равняется 10 (1 балл за каждое задание).

Критерии оценки:

Оценка уровня знаний по промежуточной аттестации определяется по количеству выполненных заданий: от 0 до 3 выполненных заданий итоговая оценка «не зачтено», от 4 выполненных заданий итоговая оценка «зачтено».

Обучающийся, которому зачтено выполнение промежуточной аттестации по каждому модулю образовательной программы, допускается к итоговой

аттестации в форме выполнения индивидуального задания.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по одному или нескольким модулям образовательной программы или непрохождение промежуточной аттестации при отсутствии уважительных причин признаются академической задолженностью. Обучающиеся обязаны ликвидировать академическую задолженность в срок до начала итоговой аттестации.

ПРИМЕРНЫЕ ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ НА ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ

ЭЛЕКТРОННОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ:

1. Определите по описанию метод исследования:

Это качественный метод исследования, представляющий собой неформальную личную беседу один на один с респондентом. Его цель — выявить истинные мотивы, потребности, ценности и барьеры человека, которые обычно скрыты за поверхностным мнением.

- 1) фокус-группа
- 2) глубинное интервью
- 3) наблюдение

2. Выберите все возможные варианты, которые могут быть включены в план исследования гипотезы «Выпускники медицинских колледжей (студенты 4 курса) города П. не понимают, как подготовиться к трудоустройству по профессии после окончания обучения».

- 1) Узнать, как проводятся карьерные консультации со студентами на последнем курсе обучения
- 2) Профориентационный опрос студентов-выпускников колледжей
- 3) Опрос родителей студентов-выпускников о мотивах выбора медицинского колледжа
- 4) Опрос преподавателей-кураторов выпускных групп студентов: с какими вопросами обращаются студенты о трудоустройстве, как проходят «кураторские часы», на что ориентируются студенты при подготовке своих выпускных работ

3. Какую типичную ошибку при определении причин существования проблемы допустили авторы проекта.

ПРОБЛЕМА: Молодежь не проявляет интерес к добровольчеству

ПРИЧИНЫ: Молодежь не интересуется волонтерством, потому что оно не кажется им увлекательным. Молодежь находится вне информационной повестки добровольчества. Общество скептически относится к добровольцам

- 1) Причины подогнаны под идею проекта
- 2) Причины не раскрывают проблему

4. Определите, где автор допустил ошибку в гипотезе:

ПРОБЛЕМА: Люди, недавно взявшие животное из приюта, не знают, как правильно за ним ухаживать.

РЕЗУЛЬТАТ: Люди, недавно взявшие животное из приюта, смогут по любым вопросам обращаться за помощью к наставнику

ЦЕЛЬ: Рассказать людям, недавно взявшим животное из приюта, как правильно за ним ухаживать.

- 1) проблема
- 2) результат
- 3) цель

5. Определите, где автор допустил ошибку в гипотезе:

ПРОБЛЕМА: В городе П. много заброшенных исторических зданий

РЕЗУЛЬТАТ: Активные жители в возрасте от 18 до 65 лет вовлечены в процесс благоустройства города

ЦЕЛЬ: Вовлечь активных жителей в возрасте от 18 до 65 лет в процесс благоустройства города.

- 1) проблема
- 2) результат
- 3) цель

6. Как может звучать цель этого проекта?

ПРОБЛЕМА: Люди, которые берут домой животных из приюта, не умеют правильно ухаживать за ними

РЕЗУЛЬТАТ: Люди, которые берут домой животных из приюта, умеют правильно ухаживать за ними

- 1) Научить людей, которые берут домой животных из приюта, правильно ухаживать за ними
- 2) Создать телеграм-канал «Мой верный сосед» по домашнему уходу для владельцев собак-выпускников приюта

7. Определите, где перед вами задача проекта, а не мероприятие?

- 1) Обучить подростков основам здорового питания
- 2) Мастер-класс по здоровому питанию

8. Определите, где перед вами задача проекта, а не мероприятие?

- 1) Организовать для молодых ученых ярмарку вакансий
- 2) Познакомить молодых ученых с возможностями трудоустройства в их городе

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ:

9. Как Вы сейчас видите роль тренера при работе с авторами социальных проектов?

10. Что Вы считаете самым сложным для себя в разработке проекта?

11. Какое открытие Вы сделали для себя за время обучения в Школе тренеров?

12. Какое ключевое изменение в Вашем восприятии логики разработки социальных проектов произошло по итогам встреч?

13. Что Вы теперь считаете самым важным при разработке социального проекта?

14. Как бы Вы объяснили авторам проекта, что им необходимо провести исследование целевой группы? Уложите в 3 предложения.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Обучение по образовательной программе завершается обязательным прохождением итоговой аттестации в форме устного собеседования. Собеседование нацелено на демонстрацию ключевых компетенций, усовершенствованных слушателем по результатам освоения образовательной программы.

По итогам прохождения итоговой аттестации выставляются отметки по двухбалльной системе «зачтено», «не зачтено». На выполнение задания отводится 2 академических часа.

Устное собеседование слушатель проходит в присутствии преподавателя посредством видеоконференц-связи. Максимальное количество баллов, которое возможно набрать в результате устного собеседования, равняется 12 (до 3 баллов за каждый проявленный критерий).

Таблица оценки уровня знаний по итоговой аттестации:

Количество набранных баллов в % соотношении	Итоговая оценка
8 – 12 баллов (61% – 100%)	«Зачтено»
0 – 7 баллов (менее 60%)	«Не зачтено»

Оценка «зачтено» выставляется, если слушатель понимает логику социального проекта и способен выявить ключевую ошибку или логическое несоответствие между элементами проекта; формулирует вопросы, направленные на самостоятельное осмысление проекта автором; в ходе собеседования удерживает позицию тренера, не подменяет автора и не предлагает готовые решения; поддерживает уважительный рабочий диалог; способен проанализировать собственные действия.

Оценка «не зачтено» выставляется, если слушатель не демонстрирует достаточного понимания проектной логики, не может определить ключевую проблему кейса, преимущественно предлагает готовые решения вместо развивающих вопросов, настойчиво переходит в позицию эксперта или соавтора либо не способен выстроить рабочее взаимодействие с автором проекта.

Рекомендуемый подход к определению оценки (от 0 до 3 баллов) по критериям оценки:

Количество баллов	Примерное содержание оценки
3	Высокий уровень. Компетенция проявляется самостоятельно и устойчиво; слушатель способен действовать в неоднозначной ситуации, видеть системные связи и гибко выстраивать консультацию.
2	Средний уровень. Слушатель самостоятельно демонстрирует основные действия, необходимые тренеру; возможны отдельные неточности, которые не нарушают общую логику консультации.
1	Низкий уровень. Компетенция проявляется частично и неустойчиво; слушатель действует преимущественно по образцу, допускает существенные затруднения, периодически переходит к советам или нуждается в дополнительной поддержке.
0	Компетенция не проявлена. Слушатель не демонстрирует необходимого действия или допускает системные ошибки, противоречащие позиции тренера.

Критерии оценки:

№ п/п	Критерий	Что оценивается	Проходной балл по критерию
1	Диагностика содержания проекта	Выявляет содержательные ошибки и логические разрывы, определяет ключевую проблему и приоритетную точку для консультации.	2
2	Формулирование развивающих вопросов	Формулирует вопросы, которые помогают автору самостоятельно увидеть	1

		противоречие, уточнить замысел и принять решение; не подменяет вопрос советом.	
3	Удержание позиции тренера при взаимодействии с автором проекта	Сохраняет авторство и ответственность за проект у участника, не переходит в позицию эксперта или соавтора, ведет консультацию уважительно и нейтрально, слушает автора, реагирует на его ответы, поддерживает рабочий характер диалога.	2
4	Профессиональная рефлексия	Может объяснить выбор своих действий и вопросов, замечает собственные ошибки или переход к советам, формулирует возможный способ корректировки своей работы.	1

Слушателям, имеющим положительный результат по итоговой аттестации, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца, утверждаемого приказом генерального директора Автономной некоммерческой организации «Школа управления некоммерческими организациями Фонда президентских грантов» (по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Школа тренеров по социальному проектированию»).

Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам,

освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

ПРИМЕРНЫЕ ВАРИАНТЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ НА ИТОГОВУЮ АТТЕСТАЦИЮ

ЗАДАНИЕ 1. Устное собеседование

Изучите социальный проект и определите в нем корректность соблюдения методологии социального проектирования. Сформулируйте последовательность не менее чем из 3 вопросов для проведения консультации с автором проекта. Предложите план по доработке содержания проекта, который может получить автор по итогам консультации. При проведении анализа вы можете опираться на следующий чек-лист:

1. Целевая группа одна? Есть ли ее характеристики?
2. Проблема принадлежит целевой группе? Она конкретна? Одна ли это проблема? Понятно ли, «И что?»
3. Соотносится ли результат с проблемой? Результат про изменения у людей? Насколько он конкретен? Если он будет достигнут, проблема решится?
4. Нет ли в проблеме и результате инструмента решения?
5. Цель одна? Цель проекта ведет к решению проблемы? Нет ли в ней инструмента?
6. Конкретны ли причины? Нет ли в них отсутствия инструмента?
7. Соотносятся ли задачи с причинами? Не перепутаны ли задачи с целью или мероприятиями?
8. Понятно ли из описания мероприятий, зачем, для кого они проводятся и что будет происходить? Конкретно ли описан результат каждого мероприятия?
9. Достаточно ли мероприятий с целевой группой, чтобы в проекте приняло участие столько человек, сколько заявлено в количественном результате проекта?
10. Достаточно ли мероприятий с целевой группой, чтобы по итогам проекта у целевой группы произошли изменения, заявленные в качественном результате проекта?

Целевая группа	
Подростки 10–13 лет, обучающиеся в 3 общеобразовательных учреждениях города Н	
Проблема	Результат
Подростки 10–13 лет, обучающиеся в 3 общеобразовательных учреждениях города Н., не обладают навыками защитного поведения в сети Интернет	Не менее 200 подростков 10–13 лет, обучающихся в 3 общеобразовательных учреждениях города Н., приобрели навыки безопасного и защитного поведения в сети Интернет
Цель проекта	
Сформировать у подростков в возрасте 10–13 лет, обучающихся в 3 общеобразовательных учреждениях города Н., навыки защитного поведения в сети Интернет	

Причины проблемы	Задачи
У подростков недостаточно знаний об опасности в сети Интернет	Информировать подростков 10–13 лет (обучающихся в общеобразовательных учреждениях города Н.) о возможных опасностях в сети Интернет
Не умеют применять на практике правила поведения в сети Интернет	Научить применять правила поведения в сети Интернет на практике
Родители и дети не вовлечены в совместное обсуждение проблем поведения подростков в сети Интернет	Вовлечь родителей и детей в совместное обсуждение проблем поведения в сети Интернет

Задача 1	Результат уровня задачи 1
Информировать подростков 10–13 лет (обучающихся в общеобразовательных учреждениях города Н.) о возможных опасностях в сети Интернет	Не менее 1000 подростков проинформированы о возможных видах опасности в сети Интернет: - персональные данные - денежные махинации - кибербуллинг - призывы к насилию - другие возможные опасности

№	Название и описание мероприятия к задаче 1	Результат мероприятия (количественный и качественный, где это уместно)
1	Создание средств (форматов) информирования, просвещения о возможных опасностях в сети Интернет (согласно интересам данной возрастной группы) подростков 10–13 лет, обучающихся в общеобразовательных учреждениях города Н.	Созданы не менее 3 методических и информационных материалов о возможных опасностях в сети Интернет в интересном и доступном формате: - создан видеоролик продолжительностью не менее 5 минут про основные виды опасностей в сети Интернет; - разработан квиз, который направлен на закрепление знаний; - разработан квест для вовлечения детей и родителей в обсуждение проблем безопасного поведения в сети Интернет
2	Разработка информационных материалов для подростков 10–13 лет, обучающихся в общеобразовательных учреждениях города Н.	Созданы информационные раздаточные материалы для подростков 10–13 лет, обучающихся в общеобразовательных учреждениях города Н., на тему безопасного поведения в сети Интернет: - брошюры для подростков (не менее 540 экз.), - брошюры для родителей (не менее 540 экз.), - стикерпаки (не менее 1000 экз.)
3	Серия просветительских мероприятий для информирования подростков 10–13 лет, обучающихся в общеобразовательных учреждениях города Н. В рамках данных мероприятий подростки ознакомятся с основными видами интернет-опасностей. Будут смоделированы возможные ситуации (роли будут распределены непосредственно между участниками мероприятий, т.е. детьми).	Проведено не менее 9 мероприятий (по 3 мероприятия в каждой из школ, участвующих в проекте), не менее 540 подростков 10–13 лет узнали об опасностях, с которыми они могут столкнуться в сети Интернет. Не менее 540 подростков получили информационные материалы по теме безопасного поведения в сети Интернет, о возможности участия в различных мероприятиях проекта. Выявлено не менее 10 подростков, которые попадали в опасные ситуации в сети Интернет (или знают истории других подростков)

	По итогам просветительских мероприятий участникам будут розданы информационные брошюры с простыми советами, как не стать жертвой мошенников	
4	Информирование подростков о возможных опасностях в сети Интернет с использованием разработанных ранее инструментов: размещение видеоролика в сети Интернет (официальный ресурс проекта, информационные ресурсы партнеров). Публикации информационных постов (содержание постов согласно обсуждаемым темам). Информационные статьи от профильных партнеров проекта, которые освещают проблемы возникновения опасности в сети Интернет	С помощью официальной группы проекта в сети Интернет и иных ресурсов оповещено не менее 1000 человек. Видеоролик посмотрели не менее 1000 человек. Информационные статьи прочитали не менее 200 человек. Публикации выходят не менее 2 раз в неделю, не менее 2 информационных постов в день (общий охват составил не менее 800 человек)

ЗАДАНИЕ 2. Устное собеседование

Изучите социальный проект и определите в нем корректность соблюдения методологии социального проектирования. Сформулируйте последовательность не менее чем из 3 вопросов для проведения консультации с автором проекта. Предложите план по доработке содержания проекта, который может получить автор по итогам консультации. При проведении анализа вы можете опираться на следующий чек-лист:

1. Целевая группа одна? Есть ли ее характеристики?
2. Проблема принадлежит целевой группе? Она конкретна?

Одна ли это проблема? Понятно ли, «И что?»

3. Соотносится ли результат с проблемой? Результат про изменения у людей? Насколько он конкретен? Если он будет достигнут, проблема решится?

4. Нет ли в проблеме и результате инструмента решения?

5. Цель одна? Цель проекта ведет к решению проблемы? Нет ли в ней инструмента?

6. Конкретны ли причины? Нет ли в них отсутствия инструмента?

7. Соотносятся ли задачи с причинами? Не перепутаны ли задачи с целью или мероприятиями?

8. Понятно ли из описания мероприятий, зачем, для кого они проводятся и что будет происходить? Конкретно ли описан результат каждого мероприятия?

9. Достаточно ли мероприятий с целевой группой, чтобы в проекте приняло участие столько человек, сколько заявлено в количественном результате проекта?

10. Достаточно ли мероприятий с целевой группой, чтобы по итогам проекта у целевой группы произошли изменения, заявленные в качественном результате проекта?

Целевая группа	
Добровольцы в возрасте старше 18 лет, заинтересованные в обеспечении доступности музейных объектов Новгородского музея-заповедника для лиц с разными категориями инвалидности	
Проблема	Результат
Не обладают необходимыми компетенциями для работы с людьми с ОВЗ, отсутствие площадки для реализации необходимых компетенций по работе с людьми с ОВЗ	Не менее 80% добровольцев овладели необходимыми компетенциями и получили возможность реализации этих компетенций в работе с людьми с ОВЗ
Цель проекта	
Подготовить квалифицированных добровольцев старше 18 лет для работы с людьми с различными категориями инвалидности, обеспечивая тем самым доступность достопримечательностей Новгородского музея-заповедника для посетителей с ОВЗ	

Причины проблемы	Задачи
Родственники людей с ОВЗ из категории целевой группы не всегда могут сопровождать их на экскурсиях	Создать службу сопровождения на экскурсиях для людей с инвалидностью. Помочь людям с инвалидностью знакомиться с достопримечательностями, не прибегая к помощи родственников
Не все люди с инвалидностью из категории целевой группы могут посетить музей-заповедник офлайн	Создать виртуальный тур по трем объектам достопримечательностей Новгородского музея-заповедника
У людей с инвалидностью из категории целевой группы нет информации, какие объекты Новгородского музея-заповедника доступны и адаптированы для их посещения	Проинформировать людей из категории целевой группы о доступных для них достопримечательностях
В самых известных и интересных местах Новгородского музея-заповедника отсутствует ассистивное оборудование	Сделать самые интересные места Новгородского музея-заповедника доступными для целевой группы
Представители групп с инвалидностью хотят получать услуги живого гида, а не аудиогиды	Обучить сотрудников музея навыкам помощи и взаимодействия с людьми с ОВЗ из категории целевой группы
На объектах Новгородского музея-заповедника, которые находятся в Великом Новгороде, нет доступной среды (пандусы, лифты)	Создать доступную среду на объектах Новгородского музея-заповедника, которые находятся в Великом Новгороде (пандусы, лифты и т.д.)

Задача 1	Результат уровня задачи 1
Создать службу сопровождения для сопровождения просмотра достопримечательностей Новгородского музея-заповедника для посетителей с ОВЗ	Создана и успешно функционирует служба сопровождения для посетителей с инвалидностью на экскурсиях по Новгородскому музею-заповеднику в количестве не менее 30 сопровождающих. Это включает наличие обученных сопровождающих и налаженную систему их взаимодействия с экскурсоводами и посетителями

№	Название и описание мероприятия к задаче 1	Результат мероприятия (количественный и качественный, где это уместно)
----------	---	---

1	Заключить соглашения о сотрудничестве с Ресурсным центром развития добровольчества. Сформировать команду волонтеров	Заклучено соглашение с Ресурсным центром развития добровольчества, проведены собеседования и организационные собрания, отобрано не менее 30 волонтеров для участия в проекте
2	Заклучить соглашение о сотрудничестве с Новгородским музеем-заповедником. Сформировать команду из числа сотрудников музея	Заклучено соглашение с Новгородским музеем-заповедником, проведены собеседования и организационные собрания, сформирована команда не менее чем из 20 сотрудников для участия в проекте
3	Разработать и внедрить программы обучения сопровождающих из числа добровольцев и сотрудников музея	Обучены и аттестованы не менее 30 волонтеров Ресурсного центра развития добровольчества и не менее 20 сотрудников Новгородского музея-заповедника. Сформирована команда сопровождающих, готовая к работе с посетителями с ОВЗ, обеспечивающая им комфортное и безопасное посещение музея, что подтверждено успешным прохождением аттестации. Набрано необходимое количество сопровождающих для работы с посетителями с ОВЗ в Новгородском музее-заповеднике

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Форма организации образовательной деятельности обучающихся:

Занятия (лекции, самостоятельная работа/групповая работа, промежуточная аттестация, итоговая аттестация) проходят с использованием системы видеоконференц-связи на платформе Контур.Толк (<https://school-nko.ktalk.ru>) и онлайн-курса Фонда президентских грантов «Социальное проектирование» (онлайнкурсы.президентскиегранты.рф), функциональность которого обеспечена АНО «Центр развития цифровых сервисов» (ОГРН 1256400002484, ИНН 6453179156), обеспечивающей учет контингента обучающихся, идентификацию личности обучающегося, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса. По каждому обучающемуся образовательной программы можно ознакомиться с информацией о нем, с процессом его обучения, с тем, какие модули обучающийся завершил, какие оценки получил.

Занятия проходят согласно календарному графику и расписанию.

Ссылка на страницу образовательной программы:

<https://школауправлениянко.рф/>

Материально-технические условия реализации программы:

Обучающийся осваивает образовательную программу полностью в дистанционном формате с использованием системы видеоконференц-связи на платформе Контур.Толк (<https://school-nko.ktalk.ru>) и онлайн-курса Фонда президентских грантов «Социальное проектирование» (онлайнкурсы.президентскиегранты.рф), функциональность которого обеспечена АНО «Центр развития цифровых сервисов» (ОГРН 1256400002484, ИНН 6453179156).

Каждому обучающемуся и педагогическому работнику предоставляется доступ к участию в образовательной программе и проведению занятий через индивидуальный логин и пароль.

Необходимым минимальным условием использования обучающимися дистанционных образовательных технологий являются следующие технические требования:

- наличие интернет-соединения, рекомендуемая пропускная способность сети для участника не менее 2 Мбит/сек исходящего и входящего канала;
- использование браузера Chrome, Chrome Mobile выше 83 версии, Firefox выше 85 версии, другие браузеры на базе Chromium (Opera, Vivaldi, Yandex) выше 83 версии;
- наличие микрофона и камеры.

Рабочее место преподавателя оборудовано персональным компьютером (ноутбуком) и компьютерной периферией (встроенная вебкамера с микрофоном).

Кадровые условия реализации программы:

Допускаются к реализации образовательной программы дополнительного профессионального образования педагогические работники, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. Педагоги, реализующие программу дополнительного профессионального образования, должны проходить аттестацию (один раз в пять лет), в целях подтверждения соответствия занимаемой должности, а также осуществлять непрерывное профессиональное развитие посредством освоения программ повышения квалификации или программ профессиональной подготовки.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Нормативная правовая база:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2025 года № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Электронные ресурсы:

1. Справочно-правовая система Гарант, <https://www.garant.ru/>
2. <https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф>

Дополнительная литература и иные материалы:

1. Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2022. – 150 с.
2. Управление проектами в профессиональной деятельности: основы социального проектирования: учебно-метод. пособие. / сост. О.П. Дружакина – Ижевск : Удмуртский университет, 2023. – 105 с.